

## Diez consejos para evitar fraudes

Los criminales usan tácticas avanzadas para defraudar a millones de personas cada año. Regularmente combinan nuevas tecnologías con viejos trucos para hacer que las personas les manden dinero o que les den su información personal. Aquí hay algunas ideas prácticas para ayudarlo a estar un paso adelante de los criminales.

- 1. Identifique Impostores.** Los Estafadores por lo regular pretender ser alguien en quien confías, ya sea un oficial del gobierno, un familiar, una caridad o una compañía con la cual usted tiene negocios. No envíe dinero o provea ninguna información personal en respuesta a alguna petición inesperada, ya sea que venga en un texto telefónico, llamada a su teléfono o algún mensaje electrónico.
- 2. Investigue en el internet.** Busque información en el internet acerca de la compañía o producto que necesite, use palabras claves como: evaluar (review), quejas (complaint), estafas (scam) o busque una frase que describa su situación personal, tal como "IRS call". Incluso puede buscar los

números telefónicos para ver si alguna otra persona ha reportado estos casos como estafas.

- 3. No confíe totalmente en el identificador de llamadas (caller ID).** Los estafadores usan tecnologías para enmascarar su información en el identificador de llamadas, así que el nombre y número de teléfono que aparecen no son siempre los verdaderos. Si alguna persona le llama pidiendo dinero o alguna información personal, cuelgue inmediatamente. Si cree que la persona que le llama le está diciendo la verdad, llámeles al teléfono que usted sabe es verdadero y pregunte si es en realidad ellos son los que le llaman. Una forma para asegurarse es usando un número de teléfono que se encuentre en un recibo o estado de cuenta.
- 4. No pague por anticipado.** Alguien puede pedirle que pague por anticipado por servicios tales como alivio de deudas, ofertas de crédito o préstamos, asistencia para hipoteca o empleo. Incluso podrían decir que ha ganado un premio pero primero tiene

que pagar los impuestos o los cargos. Si usted lo hace, lo más probable es que tomen su dinero y desaparezcan.

- 5. Considere como hace sus pagos.** Las tarjetas de crédito tienen suficientes formas de protección incluidas en ellas, pero otros tipos de pagos no las tienen. Enviando dinero a través de servicios tales como "Western Union" o "Money Gram" es arriesgado porque es imposible recuperar su dinero. Esto es igualmente riesgoso con tarjetas recargables, tales como "MoneyPak" "Reloadit" o "Vanilla". Las oficinas de Gobierno o compañías honestas nunca le pedirán que use estos tipos de pagos. Igualmente, no le pedirán que pague utilizando tarjetas de regalo de iTunes o Amazon.
- 6. Hable con alguien.** Antes de mandar dinero o dar su información personal, hable con alguien en quien confíe. Los estafadores le presionarán para que haga decisiones rápidas. Incluso podrían amenazarte. Tome su tiempo, verifique la historia que le cuentan, compruebe en el internet, consulte con

expertos o platique con amigos o familiares. No ceda a las tácticas agresivas de ventas.

**7. Cuelgue a las “robocalls” (llamadas automáticas).** Si contesta el teléfono y escucha un mensaje grabado de ventas, cuelgue y repórtelo al Departamento de Protección al Consumidor (Bureau of Consumer Protection). Estas llamadas son ilícitas y regularmente los productos que venden son falsos. No presione el número 1 o ningún otro número para removerle de la lista de llamadas. Esto puede ocasionar más llamadas en el futuro.

**8. Desconfíe de las evaluaciones sin costo.** Algunas compañías hacen uso del sistema de “evaluación sin costo” para registrarle por productos y cobrarle una cantidad de dinero cada mes hasta que usted cancele la suscripción. Antes de aceptar alguna evaluación sin costo, investigue la compañía y lea la póliza de cancelación. Mensualmente revise el estado de cuenta en sus tarjetas de crédito por cargos que no reconozca.

**9. No deposite un cheque y envíe dinero de vuelta.** Por ley, los bancos deben hacer los fondos de cheques depositados disponibles en varios días, pero para descubrir que un cheque es falso puede tomar semanas. Si un cheque que usted deposita resulta ser falso,

usted será responsable de pagar al banco la cantidad completa del cheque y los cargos asociados con esta transacción. Si encuentra que un trato suena demasiado bueno para ser verdad seguramente no es cierto.

**10. Regístrese para recibir alertas gratis contra estafas.** Reciba en su correo electrónico los más recientes consejos acerca de estafas, directamente del Departamento de Protección al Consumidor ([datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)) y de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) ([FTC.gov/scams](http://FTC.gov/scams)).

Para más información o para presentar una queja visite nuestra página de internet o contacte al Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de  
Protección al Consumidor  
2811 Agriculture Drive  
PO Box 8911  
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:  
[DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)**

**SITIO DE INTERNET:  
[datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)**

**(800) 422-7128**

**(FAX: (608) 224-4677**

**TTY: (608) 224-5058**